

# Výmenný/reklamačný formulár

/Podľa platných VOP/

Aby Vaša výmena/reklamácia mohla byť vybavená, vrátený tovar musí byť nepoškodený v originálnom nepoškodenom obale a so všetkými pôvodnými štítkami pripojenými k tovaru. UniLady, s.r.o. nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od klienta späť. Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka. Venujte prosím zvýšenú pozornosť zabaleniu produktov, ktorých súčasťou sú vystužené košíčky, prípadne kostice ako napr. podprsienky, plavky, košieľky.

Prosím vyplňte nasledovne formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohoto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

## Vrátené produkty:

Dôvod vrátenia:

1. Nepáči sa mi farba produktu
2. Nepáči sa mi kvalita produktu
3. Produkt mi je príliš veľký/malý
4. Produkt bol chybný
5. Produkt prišiel príliš neskoro
6. Iný dôvod

Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

**Vrátené produkty požadujem (prosím zakrúžkujte požadovanú možnosť)**

### 1.Vymeniť, za iné produkty

Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

**2.Vrátiť na číslo účtu IBAN .....**

Meno a priezvisko: .....

Číslo objednávky: .....

Podpis .....

Dátum:.....